

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden ten behoeve van Eventorganisatoren

Artikel 1: Definities

In deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden ten behoeve van Eventorganisatoren wordt gebruik gemaakt van definities. Onder deze definities wordt, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:

Algemene voorwaarden: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden ten behoeve van Eventorganisatoren;

Bezoeker: bezoeker of gast van een door de Eventorganisator in opdracht van Opdrachtgever georganiseerd evenement, congres of soortgelijke gebeurtenis;

CLC-VECTA: de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid 'CLC-VECTA Centrum voor Live Communication' en statutair gevestigd te Maarssen;

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;

Eventorganisator: rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf en in die hoedanigheid evenementen organiseert, die lid is van CLC-VECTA en gebruiker van deze Algemene voorwaarden;

IE-rechten: rechten op intellectuele creaties, zoals, onder meer maar niet beperkt tot, auteursrecht, merkenrechten, modellenrecht, handelsnamenrecht, databankenrecht en octrooirecht;

Leverancier: degene(n) die zich direct of indirect, in verband met de door de Eventorganisator uit te voeren Opdracht, ten opzichte van de Eventorganisator heeft verbonden of zal verbinden, diensten te leveren en/of zaken ter beschikking te stellen, een en

ander in de ruimste zin van het woord;

Opdrachtgever: rechtspersoon of natuurlijke persoon die, al dan niet, handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf die met de Eventorganisator in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten overeenkomst of met de Eventorganisator een Overeenkomst heeft gesloten;

Offerte: ieder vrijblijvend schriftelijk aanbod van de Eventorganisator tot het verstrekken van een Opdracht en/of het leveren van andere diensten;

Opdracht: door Opdrachtgever aan de Eventorganisator verstrekte opdracht welke, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, betrekking heeft op:

- (1) de organisatie van een evenement, congres, meeting, (bedrijfs)uitje en/of gedeelten daarvan dan wel het leveren van een bijdrage daaraan;
- (2) het sluiten van overeenkomsten, al dan niet op eigen naam en/of voor eigen rekening en risico van de Eventorganisator, al dan niet in het kader van het hierboven onder (1) bepaalde;
- (3) het verhuren en/of in bruikleen geven van (on)roerende zaken.

Overeenkomst: tussen Opdrachtgever en de Eventorganisator tot stand gekomen overeenkomst, die betrekking heeft op de aan de Eventorganisator verstrekte Opdracht, inclusief de Algemene voorwaarden en bijlagen bij de Overeenkomst;

Partij(en): de Eventorganisator of Opdrachtgever afzonderlijk of (indien meervoud) gezamenlijk.

Schriftelijk: schriftelijk of per e-mail.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en elke Overeenkomst, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband.
- 2.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar verplichtingen en/of rechten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
- 2.3 Als de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Algemene voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.
- 2.4 De Eventorganisator is bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van wijziging zal de Eventorganisator Opdrachtgever uiterlijk een maand voorafgaand aan de wijziging Schriftelijk op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever een Consument is en de wijziging tot gevolg heeft dat aan Opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de overeengekomen prestatie afwijkt, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- 2.5 Afwijkingen van en aanvulling op de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst zijn uitsluitend geldend als dat Schriftelijk is overeengekomen.
- 2.6 De nietigheid van enige bepaling van de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden tussen Partijen (en derhalve ook van Algemene voorwaarden) tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. In geval van nietigheid van enige bepaling zullen Partijen in verband met het onderwerp van de betreffende bepaling een nadere overeenkomst sluiten die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benadert.
- 2.7 Bepalingen in de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging

van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen artikel 10 (Aansprakelijkheid), artikel 14 (Inspectie en klachtplicht), artikel 17 (Overmacht) en artikel 19 (Geheimhouding), artikel 20 (IE-rechten) en artikel 21 (Boetebeding) uit deze Algemene voorwaarden,

Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen, waaronder in Offertes, worden schriftelijk gedaan door de Eventorganisator en zijn vrijblijvend. Zolang er geen Overeenkomst tot stand is gekomen, (zie hierna artikel 3.3) kan de Eventorganisator te allen tijde de aanbieding of Offerte herroepen of besluiten geen overeenkomst aan te gaan.
- 3.2 Opdrachtgever dient (a) alle door de Eventorganisator gevraagde gegevens, inlichtingen en bescheiden en (b) alle overige gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de eventueel te sluiten Overeenkomst van belang zijn, volledig en correct aan de Eventorganisator te verschaffen. De Eventorganisator is niet gehouden de door Opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand:
 - a) nadat zowel Opdrachtgever als de Eventorganisator de Overeenkomst hebben ondertekend, of;
 - b) nadat Opdrachtgever de schriftelijke opdrachtbevestiging van de Eventorganisator ondertekend retour heeft gestuurd; of
 - c) in de gevallen waarin de Eventorganisator op basis van het aangeboden in de Overeenkomst, na mondeling akkoord door Opdrachtgever, is begonnen met de uitvoering van de Opdracht, maar de ondertekening zoals bedoeld in sub a en b van dit artikel door Opdrachtgever nog niet heeft

plaatsgevonden.

- 3.4 De Eventorganisator kan in geen geval gehouden worden een Overeenkomst gestand te doen als het aanbod van en/of de bevestiging door de Eventorganisator berust op een kennelijke fout of vergissing.
- 3.5 Als tussen Partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen en de in artikel 3.2 bedoelde gegevens, inlichtingen en bescheiden blijken niet volledig en/of correct door Opdrachtgever te zijn verschaft, is Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim en zal de Eventorganisator gerechtigd zijn om de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de levering van de diensten onmiddellijk te beëindigen of op te schorten, steeds onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding volledig aan de Eventorganisator te voldoen.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 De prijzen voor de Opdracht zijn de prijzen zoals die in de Offerte zijn weergegeven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien Opdrachtgever een Consument is wordt de prijs aangeduid inclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.
- 4.3 Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: wijziging fiscale lasten, accijnzen, valuta- en/of koerswijzigingen. Indien deze omstandigheden nadien wijzigen of indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever de gegevens niet volledig en/of correct heeft verstrekt, is de Eventorganisator gerechtigd deze wijzigingen door te

berekenen aan Opdrachtgever. Dit laat artikel 3.5 onverlet. De Eventorganisator maakt een wijziging van de overeengekomen prijzen schriftelijk bekend onder opgave van de meerkosten.

Artikel 5: Facturering en betaling

- 5.1 Tenzij voorafgaand aan het uitvoeren van de Opdracht schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door Opdrachtgever te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 5.2 Als Opdrachtgever één of meer facturen niet tijdig voldoet, is Opdrachtgever direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Eventorganisator heeft in dat geval het recht haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Daarnaast is de Eventorganisator gerechtigd overige al tot stand gekomen Overeenkomsten te annuleren of te ontbinden.
- 5.3 De vordering van de Eventorganisator tot betaling door Opdrachtgever van de gehele opdrachtsom is onmiddellijk opeisbaar zodra:
- a) een betalingstermijn is overschreden;
 - b) Opdrachtgever failliet is gegaan of daartoe een verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd;
 - c) beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt of is gelegd;
 - d) Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e) Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 5.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die de Eventorganisator maakt omdat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden heeft niet nakomt, zijn voor

rekening van Opdrachtgever. Als Opdrachtgever een Consument is, dan geldt in afwijking van het voorgaande het bepaalde in artikel 6:96 lid 2 sub b en c BW en in de artikelen 237 - 240 Rv.

- 5.5 Betalingen van aan de Eventorganisator toekomende bedragen strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten waaronder begrepen de (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom, waarbij steeds de oudste vordering eerst wordt voldaan.
- 5.6 Indien de Overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers is gesloten, is ieder van de Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden tot betaling van al hetgeen op grond van de Overeenkomst verschuldigd is en daaruit voortvloeit.
- 5.7 Opdrachtgever, niet zijnde een Consument, is het niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen op te schorten of zijn vorderingen op de Eventorganisator te verrekenen.
- 5.8 De Eventorganisator is steeds gerechtigd – ook nadat zij een Overeenkomst al geheel of gedeeltelijk heeft uitgevoerd – gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen som van Opdrachtgever te verlangen. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van de Eventorganisator een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken voor de nakoming van zijn (verdere) betalingsverplichtingen. Als Opdrachtgever hier niet binnen de door de Eventorganisator gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Zolang de gevorderde vooruitbetaling niet is verricht of de gevorderde zekerheid niet is gesteld, is de Eventorganisator niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht. Opdrachtgever blijft in dat geval gehouden om de totale opdrachtsom te voldoen aan de Eventorganisator.

Artikel 6: Wijziging en annulering

- 6.1 Indien Opdrachtgever, na totstandkoming van de Overeenkomst maar vóórdat de Opdracht feitelijk wordt uitgevoerd, wijzigingen wenst aan te brengen in de Overeenkomst ten aanzien van (de uitvoering van) de Opdracht, dient hij deze wijzigingen schriftelijk aan de Eventorganisator kenbaar te maken. Deze wijzigingen zijn eerst van kracht, indien zij Schriftelijk door de Eventorganisator zijn aanvaard.
- 6.2 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zijn wijzigingen alleen mogelijk indien deze worden verzocht door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon van Opdrachtgever en vervolgens zijn geaccepteerd door de Eventorganisator. Verzoeken van medewerkers van Opdrachtgever worden niet in behandeling genomen, tenzij bekrachtigd door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon.
- 6.3 Is bij de feitelijke uitvoering van de Opdracht geen contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig of bereikbaar, dan wordt de Eventorganisator geacht met instemming van Opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever op te treden en is zij diens gevolg bevoegd, indien zij dit voor een goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk acht, wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst aan te brengen, onder gehoudenheid van Opdrachtgever de aan deze wijzigingen verbonden kosten aan de Eventorganisator te vergoeden.
- 6.4 De kosten die zijn verbonden aan de door Opdrachtgever gewenste of voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke wijzigingen komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Indien een wijziging van de Overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, zal deze termijn voor onbepaalde tijd worden verlengd, tenzij Schriftelijk anders wordt

Decorative wavy lines in shades of green and blue.

overeengekomen. Een dergelijke overschrijding en de daaraan verbonden kosten en schade komen uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 6.6 De Eventorganisator is gerechtigd om in plaats van de conform de Overeenkomst gecontracteerde of te contracteren Leveranciers gelijkwaardige derden te contracteren. Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst of enige schadevergoeding. De Eventorganisator zal in een voorkomend geval zoveel als mogelijk met Opdrachtgever in overleg treden over de te contracteren derde. Indien de Opdrachtgever een Consument is, geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst mag ontbinden, indien de wijziging van de Leveranciers tot een wezenlijke wijziging leidt.
- 6.7 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te annuleren. In dat geval is Opdrachtgever echter wel gehouden als gevolg daarvan door de Eventorganisator geleden verlies (waaronder gemaakte kosten) en de gederfde winst te compenseren. Deze compensatie is direct opeisbaar.

Artikel 7: Inzet derden

- 7.1 De Eventorganisator is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden uit te besteden.
- 7.2 De Eventorganisator kan daarnaast bemiddelen tussen Opdrachtgever en een derde met als doel een overeenkomst tussen Opdrachtgever en een derde tot stand te laten komen. Indien de Eventorganisator dergelijke bemiddelingsdiensten ten behoeve van Opdrachtgever verleent, zal de Eventorganisator een daarvoor nader overeen te komen vergoeding in rekening brengen. Tussen de Eventorganisator en die derde komt in dat geval uitdrukkelijk

geen overeenkomst tot stand. De Eventorganisator is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever door het niet tot stand komen van een overeenkomst met een derde, noch voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het handelen van die derde.

Artikel 8: Levering en risico

- 8.1 Opdrachtgever verklaart dat de Opdracht geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever plaatsvindt.
- 8.2 De in offertes, opdrachtbevestigingen en/of Overeenkomst genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering en derhalve niet fataal als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW en binden de Eventorganisator niet, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Opdrachtgever de Eventorganisator Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn van minimaal 14 dagen te gunnen om alsnog te leveren.
- 8.3 Tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen, vangen de leveringstermijnen aan op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de Eventorganisator alle benodigde gegevens van Opdrachtgever heeft ontvangen én, als dit overeengekomen is, de Eventorganisator de overeengekomen vooruitbetalingen heeft ontvangen.
- 8.4 Indien Opdrachtgever het door de Eventorganisator geleverde niet of niet tijdig afneemt, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever en blijft Opdrachtgever gehouden tot nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
- 8.5 Als de Overeenkomst de levering c.q. ter beschikking stelling van zaken (huur en/of bruikleen) omvat, draagt Opdrachtgever vanaf het moment van aflevering op de overeengekomen locatie het risico voor deze zaken. Het risico gaat weer over op

de Eventorganisator op het moment van aflevering door Opdrachtgever aan de Eventorganisator conform het bepaalde in artikel 15.6 van deze Voorwaarden.

- 8.6 Opdrachtgever is verplicht iedere vermissing, diefstal, verlies of beschadiging met betrekking van de in artikel 8.5 genoemde zaken onverwijld aan de Eventorganisator te melden en is gehouden de schade die aan die zaken is ontstaan volledig te vergoeden, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 8.7 De zaken van Opdrachtgever dan wel van een derde in geval van huur en/of bruikleen door Opdrachtgever, die bestemd zijn om te worden gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de zaken van Opdrachtgever of een derde die bestemd zijn om in, aan, op of bij het geleverde te worden gebruikt, zullen door de Eventorganisator slechts naar de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd worden vervoerd, indien dat Schriftelijk is overeengekomen.
- 8.8 Het transport van de in artikel 8.7 van deze Algemene Voorwaarden genoemde zaken, daaronder begrepen het laden en lossen daarvan, komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.9 Het verblijf van de in artikel 8.7 genoemde zaken in de ruimte waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het geleverde aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor dit krachtens de Overeenkomst bestemd is. Het is Opdrachtgever evenmin toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de Eventorganisator wijzigingen aan te brengen in het geleverde.

Artikel 9: Eigendom

- 9.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de uitvoering van de Opdracht geleverde zaken en/of het ter beschikking

gestelde na volbrenging van de Opdracht c.q. uitvoering van de Overeenkomst eigendom van de Eventorganisator dan wel van de derde die de zaken aan de Eventorganisator heeft verhuurd en/of in bruikleen heeft gegeven.

- 9.2 Gedurende de periode zoals bedoeld in artikel 8.5, is het Opdrachtgever verboden om de geleverde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, verhuren, uit te lenen of op enige andere wijze uit zijn macht te brengen, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren. Voorts is Opdrachtgever verplicht de geleverde zaken gedurende deze periode afdoende te verzekeren.
- 9.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals bedoeld in lid 2 jegens de Eventorganisator niet nakomt, is de Eventorganisator onherroepelijk gemachtigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, om de ter beschikking gestelde goederen voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden. Opdrachtgever is verplicht aan de Eventorganisator alle medewerking te verlenen indien deze van voornoemd recht gebruik maakt. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De Eventorganisator is slechts aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de Overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van de Eventorganisator is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 10.2 Aansprakelijkheid van de Eventorganisator

voor indirecte schade, waaronder, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.3 De Eventorganisator is in geen geval aansprakelijk voor:

- a) schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is;
- b) schade van Opdrachtgever en/of derden als gevolg van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan Opdrachtgever en/of derden toebehorende zaken;
- c) schade van Opdrachtgever en/of derden door onjuist en/of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever, zijn personeel en/of door hem ingeschakelde derden van door de Eventorganisator ter beschikking gestelde zaken; en
- d) schade van Opdrachtgever en/of derden ontstaan door tekortkomingen in de dienstverlening als gevolg van onjuist en/of onvolledig van Opdrachtgever verkregen informatie, alsmede als gevolg van niet of niet tijdig van Opdrachtgever verkregen informatie.

10.4 Indien de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd op een door Opdrachtgever voorgeschreven locatie dan is de Eventorganisator in geen geval aansprakelijk als blijkt dat de locatie niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

10.5 De Eventorganisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke gedekt is door een ziekte-, ongevallen-, en/of annuleringsverzekering van de Opdrachtgever of van een Bezoeker.

10.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die door de Eventorganisator wordt geleden als gevolg van (i) een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene

voorwaarden, (ii) het handelen (waaronder mede begrepen onrechtmatig handelen) van personeel van Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden en/of van Bezoekers en (iii) gebruik door derden van door de Eventorganisator aan Opdrachtgever in bruikleen gegeven en/of verhuurde en/of door de Eventorganisator in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte goederen. Opdrachtgever is verplicht om ter zake bedoelde aansprakelijkheid een deugdelijke verzekering af te sluiten en zal op het eerste verzoek inzage verschaffen in de polis en de polisvoorwaarden.

10.7 Opdrachtgever vrijwaart de Eventorganisator tegen aanspraken van een Bezoeker en/of Leverancier(s) en/of andere derden welke voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst, hieronder mede begrepen alle door de Eventorganisator en/of de betreffende derde gemaakte juridische kosten, die het gevolg mochten zijn van enige aanspraak van derden. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Eventorganisator een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Eventorganisator – één en ander ter beoordeling door Eventorganisator – verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.

10.8 Het recht op schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt één jaar nadat Opdrachtgever bekend werd of behoorde te zijn met de schade en aansprakelijkheid van de Eventorganisator.

Artikel 11: Eventverzekering

11.1 Opdrachtgever kan ten behoeve van de Overeenkomst een Event Verzekering afsluiten. Deze verzekering biedt dekking voor uiteenlopende risico's en calamiteiten die de doorgang van een evenement kunnen (ver)hinderen.

- 11.2 De verzekering is uitsluitend af te sluiten via de Eventorganisator. De Eventorganisator is niet verplicht Opdrachtgever van het bestaan van de verzekering op de hoogte te brengen c.q. de verzekering actief – dat wil zeggen in de fase voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst – aan Opdrachtgever aan te bieden.

Artikel 12: Locatie

- 12.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Eventorganisator verantwoordelijk is voor het vinden van een locatie geldt ter zake van het vinden van een dergelijke locatie het volgende: Op de Eventorganisator rust ter zake het vinden van een locatie, conform de gestelde specificaties, slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 12.2 Indien Opdrachtgever de locatie, vóór ondertekening van de (huur)overeenkomst door de Eventorganisator, wenst te inspecteren, dan dient Opdrachtgever dit op de kortst mogelijke termijn, maar in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen nadat de Eventorganisator Opdrachtgever over de locatie heeft geïnformeerd, aan de Eventorganisator te melden.
- 12.3 De locatie wordt door Opdrachtgever als geaccepteerd beschouwd in het geval Opdrachtgever:
- a) het aanbod van de Eventorganisator heeft aanvaard; en
 - b) geen gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid tot inspectie; en
 - c) de in artikel 12.2 bedoelde (huur)overeenkomst door de Eventorganisator is ondertekend.
- Klagen bij de Eventorganisator over de locatie is hierna niet meer mogelijk. Opdrachtgever is gehouden de volledige huursom aan de Eventorganisator te voldoen.

Artikel 13: Maaltijden en dranken

- 13.1 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Eventorganisator maaltijden en/of dranken zal verzorgen (zoals het (doen) leveren van cateringdiensten en/of het plaatsen van reserveringen bij horecagelegenheden), zal het door Opdrachtgever aan de Eventorganisator vooraf opgegeven aantal personen, waarop zulks betrekking heeft, bindend zijn.
- 13.2 De Eventorganisator kan niet garanderen dat de door de Eventorganisator ingeschakelde Leverancier (en/of andere derden, zoals horecagelegenheden) in verband met het verstrekken van maaltijden en/of dranken, voldoet aan alle wettelijke eisen omtrent kwaliteit en voedselveiligheid. Onverminderd hetgeen in artikel 10 (aansprakelijkheid) is bepaald, is de Eventorganisator, tenzij dit in strijd is met dwingend recht, nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever en/of derden ter zake van schade veroorzaakt door overtreding van regels ter zake van kwaliteit en voedselveiligheid. Opdrachtgever vrijwaart de Eventorganisator ten aanzien van elke mogelijke aansprakelijkheid in dit verband.

Artikel 14: Inspectie en klachtplicht

- 14.1 Opdrachtgever is verplicht te inspecteren of de werkzaamheden naar behoren zijn uitgevoerd, of de Opdracht is uitgevoerd conform de beschrijving van de Opdracht en of de overeengekomen voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken ook daadwerkelijk zijn geleverd.
- 14.2 Opdrachtgever is verplicht iedere klacht omtrent de uitvoering door de Eventorganisator van de Overeenkomst of iedere tekortkoming aan de zijde van de Eventorganisator of vermeende schade onverwijld na constatering aan de Eventorganisator mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee (2)

dagen aan de Eventorganisator Schriftelijk te bevestigen. Indien Opdrachtgever daarmee in gebreke blijft, wordt de Eventorganisator geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

- 14.3 Klachten omtrent de hoogte van het factuurbedrag moeten binnen veertien (14) dagen na de dag van verzending van de factuur Schriftelijk en rechtstreeks bij de Eventorganisator zijn ingediend, bij gebreke waarvan het klachtrecht van Opdrachtgever vervalt.
- 14.4 Het in behandeling nemen van een klacht laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 15: Bijzondere verplichtingen Opdrachtgever

- 15.1 Naast de verplichtingen voor Opdrachtgever die voortvloeien uit de overige artikelen in deze Algemene Voorwaarden, zijn in dit artikel 15 een aantal bijzondere verplichtingen voor Opdrachtgever opgenomen.
- 15.2 Opdrachtgever is gehouden alle aanwijzingen van de Eventorganisator, alsmede verplichtingen van overheidswege onverkort na te komen.
- 15.3 Opdrachtgever is gehouden om ervoor te zorgen dat:
- a) de Eventorganisator tijdig, uiterlijk twee weken voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht of zoveel eerder indien de Eventorganisator dat noodzakelijk acht, de beschikking krijgt over alle nuttige en noodzakelijke informatie (zoals alle relevante gegevens over Bezoekers, bijzonderheden over lichamelijke en/of geestelijke toestand(en), specifieke dieetwensen en/of allergieën, etc.), documenten en gegevens die de Eventorganisator voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft; en
 - b) hetgeen door Opdrachtgever verstrekt wordt juist en volledig is. De Eventorganisator is niet gehouden de door

Opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.

- 15.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het aanvragen van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vergunningen, alsmede voor het tijdig verkrijgen daarvan. Als een benodigde vergunning niet of niet tijdig wordt verleend, kan de Eventorganisator daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden, ook niet als de Eventorganisator Opdrachtgever op enigerlei wijze en zonder daartoe verplicht te zijn geweest, heeft geholpen bij de betreffende vergunningsaanvraag.
- 15.5 Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat de Bezoeker alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden, voor zover die op de Bezoeker van toepassing zijn, zal nakomen.
- 15.6 Opdrachtgever is verplicht de in lid 1 van artikel 9 (Eigendom) genoemde zaken en/of het ter beschikking gestelde voor eigen rekening en risico uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat de Opdracht is volbracht c.q. de Overeenkomst is uitgevoerd aan de Eventorganisator te retourneren, tenzij sprake is van het bepaalde in artikel 9 lid 3. De zaken dienen in dezelfde staat te verkeren als waarin deze verkeerden bij aflevering daarvan door de Eventorganisator.
- 15.7 Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals in dit artikel omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal de Eventorganisator gerechtigd zijn de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar werkzaamheden of diensten onmiddellijk te beëindigen of op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en de schade van de

Eventorganisator volledig aan de Eventorganisator te voldoen.

Artikel 16: Bevoegdheid Eventorganisator om Bezoeker toegang te ontzeggen

Een Bezoeker die zodanige hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van de dienst(en) daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan door de Eventorganisator en/of de betrokken dienstverlener van (voortzetting van) de dienst(en) worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de gesloten Overeenkomst wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende schade komt voor rekening van de Opdrachtgever. De Eventorganisator zal zo zorgvuldig als in de gegeven omstandigheden in redelijkheid mag worden verwacht, de belangen van Opdrachtgever en Bezoeker in acht nemen.

Artikel 17: Overmacht

17.1 Van overmacht aan de zijde van de Eventorganisator is sprake als de Eventorganisator verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld van de Eventorganisator zijn ontstaan. In geval van overmacht zal de Eventorganisator zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de periode van overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: iedere toerekenbare en niet toerekenbare tekortkoming van (rechts-)personen van wie de Eventorganisator bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt (zoals Leveranciers), werkstaking, ziekte, technische mankementen, (vlieg)verkeersstoringen, energiestoringen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, (dreiging van) terrorisme, weersomstandigheden waardoor het Evenement geen doorgang kan vinden, vorst, natuurrampen, oorlog en/of

oorlogsdreiging.

- 17.2 Indien van de Overeenkomst als gevolg van overmacht zodanig wordt vertraagd dat volbrenging van de Opdracht niet tijdig kan plaatsvinden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. De Eventorganisator heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar, reeds in het kader van de Overeenkomst, gemaakte kosten en, indien de Eventorganisator bij het intreden van de periode van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, recht op betaling van het reeds geleverde.
- 17.3 De Eventorganisator is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan de zijde van Opdrachtgever indien sprake is van Overmacht.

Artikel 18: Beëindiging en opschorting

- 18.1 Opdrachtgever, niet zijnde een Consument, is niet gerechtigd een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan geheel of gedeeltelijk tussentijds op te zeggen.
- 18.2 De Eventorganisator is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, dan wel, naar eigen keuze, de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- a) Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige verplichting, welke voor haar uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden voortvloeit; of
 - b) na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis van de Eventorganisator is gekomen die de Eventorganisator een goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen kan voldoen; of
 - c) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard en/of tot aanvraag daarvan wordt overgegaan; of

- d) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt; of
- e) Opdrachtgever (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
- f) de rechtspersoon van Opdrachtgever wordt ontbonden of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd.

In de genoemde gevallen zijn de vorderingen van de Eventorganisator jegens Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, één en ander onverminderd het recht van de Eventorganisator volledige schadevergoeding te vorderen.

- 18.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat de mogelijkheid van de Eventorganisator de Overeenkomst wegens andere gewichtige redenen zoals bedoeld in artikel 7:408 BW op te zeggen onverlet.

Artikel 19: Geheimhouding

- 19.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever gehouden tot absolute geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, informatie en bescheiden die hij van de Eventorganisator in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen. Deze bepaling geldt niet indien Opdrachtgever op grond van een wettelijke plicht of een rechterlijk bevel tot openbaarmaking is gehouden. Opdrachtgever zal hiervan onverwijld melding doen aan de Eventorganisator.
- 19.2 Opdrachtgever legt de in lid 1 genoemde verplichting, indien van toepassing, eveneens op aan zijn werknemers of andere betrokken derden, waarbij Opdrachtgever jegens de Eventorganisator instaat voor naleving van die geheimhoudingsplicht door betrokken partijen.

Artikel 20: IE-rechten

- 20.1 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, komen de Eventorganisator alle IE-rechten die zijn

ontstaan tijdens de uitvoering van deze overeenkomst toe aan de Eventorganisator, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. IE-rechten die reeds bij het aangaan van de overeenkomst bij de Eventorganisator berusten, blijven berusten bij Eventorganisator, ongeacht de mogelijke betrokkenheid van Opdrachtgever daarbij tijdens de uitvoering van deze overeenkomst of daarna. De IE-rechten mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Eventorganisator niet worden verveelvoudigd, gewijzigd, gebruikt of aan derden getoond. Indien IE-rechten die zijn ontstaan tijdens de uitvoering van deze overeenkomst mogelijkserwijs toch bij Opdrachtgever terecht zijn gekomen, verklaart Opdrachtgever hierbij deze op het eerste verzoek van Eventorganisator bij akte en zonder enige andere aanvullende voorwaarde te zullen overdragen aan Eventorganisator.

20.2 Opdrachtgever zal de IE-rechten van de Eventorganisator niet aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins bescherming van deze rechten te verkrijgen.

20.3 Opdrachtgever zal de Eventorganisator direct informeren, indien hem blijkt dat een derde (mogelijk) inbreuk maakt op de IE-rechten van de Eventorganisator.

Artikel 21: Boetebeding

Bij overtreding van een verplichting die Opdrachtgever op grond van de artikelen 19 (Geheimhouding) en 20 (IE-rechten) is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van € 10.000,- (tienduizend euro) en een bedrag van € 1.000,- (duizend euro) per dag of gedeelte van een dag dat deze overtreding voortduurt aan de Eventorganisator verschuldigd, onverminderd

het recht van de Eventorganisator op volledige schadevergoeding.

Artikel 22: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 22.1 Op de Overeenkomst, de Algemene voorwaarden en alle overige rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen met uitsluiting van elke andere rechter worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Eventorganisator is gevestigd. De Eventorganisator heeft het recht van deze bevoegdheidsregel af te wijken en andere bevoegdheidsregels te hanteren. In het geval Opdrachtgever een Consument is, is de rechter van de woonplaats van de Consument de bevoegde rechter.

Maart 2024